



## **OZNAM PRE ODBERATEĽOV VODY A PRODUCENTOV ODPADOVÝCH VÔD**

**Spoločnosť Trenčianske vodárne a kanalizácie, a.s. (TVK a.s. Trenčín)**

**je novým prevádzkovateľom vodovodov a kanalizácií  
v Trenčianskom regióne od 1. novembra 2014.**

### **DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE PRE NAŠICH ZÁKAZNÍKOV**

Z dôvodu plynulej dodávky vody a súvisiacich služieb je potrebné **uzatvoriť Zmluvu** so spoločnosťou TVK a.s. Trenčín. V prípade, že zmluvu ešte uzatvorenú nemáte, bude Vám doručená v najbližších dňoch do poštových schránok.

\* Vaša Zmluva o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd, uzatvorená so súkromnou spoločnosťou Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s. (TVS, a.s.), zanikla automaticky z dôvodu nemožnosti plnenia k dátumu 1. 11. 2014.

Naša spoločnosť je od 1. 11. 2014 jediná oprávnená fakturovať vodné a stočné svojim zákazníkom. **Prosím skontrolujte si svoje inkasné príkazy a príjemcu Vašich platieb za vodné a stočné.** Cena vodného a stočného sa nemení.

\*Táto informácia sa netýka odberateľov, ktorí uhrádzajú platby prostredníctvom bytových družstiev.

Od 1. novembra 2014 budú naši pracovníci vykonávať **odpočet stavu vodomero**v. Stav vodomera je možné nahlásiť aj telefonicky prostredníctvom Zákazníckej linky 0850 850 109.

#### Dôležité kontakty

**Zákaznícke centrum TVK: Kožušnícka 4, 911 05 Trenčín (Po - Pia 8.00 - 16.30)**

**Zákaznícka linka: 0850 850 109, 0903 791 004 (Po - Ne 8.00 - 20.00)**

**Poruchová linka: 0800 115 495 (bezplatná 24-hodinová)**

Naša spoločnosť TVK a.s. Trenčín už viac ako 15 rokov vlastní väčšinu vodovodnej a kanalizačnej siete v Trenčianskom regióne. Od 1. novembra 2014 túto sieť aj prevádzkuje. Akcionármi našej spoločnosti sú výhradne obce a mestá Trenčianskeho regiónu. Našími zákazníkmi sú všetci odberatelia vody a producenti odpadových vôd na sieti, ktorá patrí našej spoločnosti TVK a.s. Trenčín.